

# サービスセンター利用アンケート 調査票

このたびは当サービスセンターをご利用頂きましてありがとうございます。当センターの今後のサービスに役立てるため、お手数ですがアンケート調査にご協力をお願いいたします。

(ご回答いただきました内容については、本事業の評価・改善以外の目的で使用することはありません。)

なお、本アンケートにつきましては、下記アドレスからご回答いただくことも可能です。

<http://www.career.javada.or.jp/id/career/contents/code/1-5>

設問1. 記入日(西暦でお願いします。例:2015年1月1日) \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

設問2. 利用サービスセンター名を記入してください。(例:東京) \_\_\_\_\_ サービスセンター

設問3. 貴社の業種を1つだけ選んで○を付けてください。(主たる業種1つのみ)

- a. 農業林業 / b. 漁業 / c. 鉱業採石業砂利採取業 / d. 建設業 / e. 製造業 / f. 電気・ガス・熱供給・水道業 /
- g. 情報通信業 / h. 運輸業郵便業 / i. 卸売業小売業 / j. 金融業保険業 / k. 不動産業物品賃貸業 /
- l. 学術研究・専門・技術サービス業 / m. 宿泊業飲食サービス業 / n. 生活関連サービス業娯楽業 /
- o. 教育・学習支援業 / p. 医療福祉 / q. 複合サービス業 / r. サービス業(他に分類されないもの) /
- s. 公務(他に分類されるものを除く) / t. その他分類不能の産業

設問4. 貴社の従業員数(正社員のみ)を1つ選んで○を付けてください。

- a. 1~50人 / b. 51~100人 / c. 101~200人 / d. 201~300人 / e. 301~400人 / f. 400以上

設問5. 回答者様の役職を1つだけ選んで○を付けてください。

- a. 社長相当 / b. 専務相当 / c. 部長相当 / d. 課長相当 / e. 係長相当 / f. その他

設問6. サービスセンターを何で知りましたか? 1つだけ選んで○を付けてください。「f その他」を選んだ場合は、その内容を( )内に記入してください。

- a. 企業訪問 / b. ダイレクトメール / c. 商工会議所からの案内 / d. 雑誌等の広告 / e. ホームページ
- f. その他( )

設問7. サービスセンターを初めて利用された時期はいつ頃ですか? \_\_\_\_\_ 平成 \_\_\_\_\_ 年度頃

設問8. サービスセンターをどのような機会を利用されましたか? 該当するもの全てに○を付けてください。

「キ その他」を選んだ場合は、その内容を( )内に記入してください。

- ア 社内の人材育成に関する相談
- イ 事業内職業能力開発計画の作成に関する相談
- ウ 職業能力開発推進者の選任に関する相談
- エ 職業能力開発推進者講習の受講問い合わせ
- オ キャリア形成促進助成金に関する相談
- カ 視聴覚教材(ビデオ等)の利用
- キ その他( )

設問9. サービスセンター利用後、貴社の取り組まれた事項について該当するもの全てに○を付けてください。

「サ その他…」を選んだ場合は、その内容を( )内に記入してください。

- ア 職業能力開発推進者を新たに選任した。(社内選定中を含む)
- イ 事業内職業能力開発計画又は年間職業能力開発計画を新たに作成した。または改正した。(改正中を含む)
- ウ 従業員の適正配置のための就業規則の改善や、休暇取得制度の創設など雇用管理に関する社内制度を整備した。  
(計画中を含む)
- エ 従業員に対する各種教育訓練制度を新設または改善した。(計画中を含む)
- オ 従業員に対する職業訓練・教育訓練を実施した。
- カ 従業員に対して技能検定試験等の職業能力検定試験を受験させた。／
- キ 従業員に対するキャリア・コンサルティングを実施、体制を整備した。(外部機関の活用、計画中を含む)
- ク 人材育成に当たりキャリア形成促進助成金など各種助成金を活用した。(申請準備着手段階の場合を含む)
- ケ 人材育成に関して社内で新たな取り組みを行うよう管理者・人事担当者等に提案を行った。
- コ サービスセンターを通じて得た人材育成に関する情報・知識を社内に周知した。
- サ その他、社内の人材育成、従業員のキャリア形成支援に関する取組を行った。  
( )

設問10. サービスセンターを利用して、貴社の人材育成・キャリア形成支援に役に立ちましたか？1つだけ選んで○を付けてください。

- 1 大変役に立った / 2 役に立った / 3 あまり役に立たなかった / 4 全く役に立たなかった

設問11. 現在、貴社が行っている人材育成・キャリア形成支援の中で、効果の認められる取り組みについて、差し支えない範囲で教えてください。

( )

設問12. 今後、貴社が従業員の人材育成・キャリア形成支援を進めるにあたっての課題を教えてください。

( )

設問13. 今後、サービスセンターに期待する人材育成・キャリア形成に関する支援はありますか？

( )

設問14. その他、ご意見・ご要望等

(例 センターを利用して良かったこと・役立ったこと、感想など)

( )

ご協力ありがとうございました。